

**FORMULAIRE DE RETRACTATION**  
**Article L221-5 2° et R221-1 du code de la consommation**

*(Ce formulaire est à compléter si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation et accéder au service dans un délai inférieur à 14 jours)*

A l'attention de la société BV Distribution (Origine Naturelle), société à responsabilité limitée au capital de 5000 euros, dont le siège social est situé à COMBS LA VILLE (77380) – 20 Boulevard de l'Europe – Paris Sud, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de MELUN sous le numéro 498 206 523.

Numéro de téléphone : 03.20.45.16.44

Adresse e-mail : [contact@origine-naturelle.com](mailto:contact@origine-naturelle.com)

Je/Nous soussignons : \_\_\_\_\_

Demeurant : \_\_\_\_\_

Je/Nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente du bien suivant : \_\_\_\_\_

Fait à : \_\_\_\_\_

Le : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Signature :**

\*\*\*\*\*

**INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION**  
**Article R221-3 du code de consommation**

**DROIT DE RETRACTATION**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour :

- S'il s'agit d'un contrat de vente : où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien ;
- S'il s'agit d'un contrat portant sur plusieurs biens commandés par le consommateur au moyen d'une seule commande et si ces biens sont livrés séparément où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien
- S'il s'agit d'un contrat portant sur la livraison d'un bien en plusieurs lots ou pièces : où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier lot ou de la dernière pièce.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à l'adresse suivante :

**BV Distribution**  
**20 boulevard de l'Europe**  
**77380 COMBS LA VILLE**

vosre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïtés (lettre jointe au colis retour envoyé par voie postale).

Vous pouvez utiliser ce modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas une obligation.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation, avant l'expiration du délai de rétractation de quatorze (14) jours, par email : [contact@origine-naturelle.com](mailto:contact@origine-naturelle.com) ou par téléphone au 03.20.45.16.44.

#### **EFFETS DE RETRACTATION :**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où nous recevons votre colis accompagné de votre demande de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.